

*Convegno AIAS
29 Marzo 2022*

**«Fattori psicosociali»: un concetto alla ricerca di consenso
per la gestione allargata dei rischi nelle organizzazioni»**

*« Psychosocial Factors»: a consensus-seeking concept for enlarged
risk management in organizations»*

Guido Sarchielli

*Professore Emerito, Università di Bologna,
Psicologia del lavoro*

«Psicosociale»: una lunga storia in cui confluiscono tradizioni diverse

«Psychosocial»: a long history in which different scientific traditions converge

- Metà degli anni '60 (NordicStress Group) integra la tradizione medica. Dpt Occup. Health -USA 1966 + Scuola del Michigan + Epidemiologia sociale (
- Anni '70 Tradizione britannica su *qualità della vita lavorativa*
- Dagli anni '80 in poi: Psicosociale = framework ampliamento dimensioni critiche del lavoro
- Negli anni '90 e dall'inizio degli anni 2000 = sempre nuovi fattori
- EU-OSHA (2007) = distinzione tra i “rischi psicosociali esistenti” e “rischi nuovi ed emergenti”
- Mid-1960s (NordicStress Group] integrates medical tradition. Dpt Occup. Health - USA 1966 + Michigan School + Social Epidemiology (subjective factors in the genesis of work-related diseases
- 1970s British tradition on the quality of working life
- From the 1980s onwards: Psychosocial = framework for research on expanding critical dimensions of work
- In the 1990s and early 2000s = always new psychosocial factors
- EU-OSHA (2007) = distinction between "existing psychosocial risks" and "new and emerging risks", as the most current threats to workers

Tuttavia forte rischio di diventare un «*umbrella term*» poco convincente per i vari attori sociali

- ❑ Frequente **uso generico** del qualificatore «*psicosociale*», **semplicemente evocativo**, comunque **non univoco** per intendere differenti contenuti e in modo intercambiabile:
 - ✓ **fattori di rischio** (con espressioni tipo: “cause psicosociali”, “influenze psicosociali”, “fattori di rischio psicosociale”, “stressors”),
 - ✓ **fattori di moderazione o mediazione del contesto** (con espressioni come: “meccanismo psicosociale”, “ambiente psicosociale di lavoro”, “contesto psicosociale”, “risorse psicosociali di contesto”, “supporto psicosociale”)
 - ✓ **outcome/risultati** (ad es: “distress psicosociale”, “strain”, “benessere psicosociale” “salute psicosociale”, “salute e benessere organizzativo”) *Ad es.: Accordo Quadro 2004 e Dlgs 81/08 non usano mai “psicosociale” (malessere e disfunzioni fisiche, psicologiche o sociali)*

- ❑ **In pratica perde rilevanza esplicativa se non vi è definizione consensuale e non si considera l'intero percorso causale: fattori macro, fattori meso, fattori intermedi (processi psicofisiologici e psicosociali), effetti** di salute e malattia

Strong risk of becoming an unconvincing «umbrella term» for the various social actors

- ❑ However, there is a frequent **generic use** of the **«psychosocial »** qualifier, **simply evocative**, often **not univocal** to mean different contents and interchangeably:
 - ✓ **Risk factors** (with expressions such as: "psychosocial causes", "psychosocial influences", "psychosocial risk factors", "stressors" ...),
 - ✓ **Contextual moderation or mediation** factors (with expressions such as: "psychosocial mechanism", "psychosocial work environment", "psychosocial context", "context psychosocial resources", "psychosocial support")
 - ✓ **Outcomes / results** (i.e.: "psychosocial distress", "strain", "psychosocial wellbeing" "psychosocial health", "organizational health and wellbeing")

- ❑ **In practice, it loses explanatory relevance if there is no consensual definition and the entire causal path is not considered: macro factors, meso factors, intermediate factors** (level psycho-physiological and psychosocial processes), health and disease **effects**

Punti di convergenza

- **Consonanza dei fattori psicosociali con i cambiamenti del lavoro** = *inclusione* di una crescente serie di aspetti del lavoro
- La ricerca si focalizza di più sulle **interrelazioni dei fattori in gioco** (moderazione/mediazione) ed è diventata progressivamente più "psicologica"
- Ma c'è un **dibattito sul rischio di distogliere l'attenzione dalle componenti strutturali e sociali** delle condizioni lavorative e dagli interventi correttivi o preventivi per migliorarle (ad es. l'Autorità svedese per l'ambiente di lavoro rimuove il termine *Psychosocial work environment*)

Convergence points

- **Consonance of psychosocial factors with work changes** = readiness to include a growing number of aspects of work and the work environment
- The research focuses more on the **interrelationships of different factors** (moderation/mediation) and has progressively become more "psychological"
- **Risk of diverting attention from the structural and social components of working conditions** and from corrective or preventive interventions to improve them (e.g. the Swedish Authority for the Work Environment removes the term Psychosocial work environment)

Alcune opportunità della SO 45003:2021

Some opportunities of SO 45003: 2021

- ❑ **Mapa di fattori psicosociali molto ampia e aggiornata di livello macro** (“aspetti esterni”) **e di livello meso** o “aspetti interni” (42 fattori organizzativi, 41 fattori sociali, 6 fattori ambientali e su strumentazioni e pericoli)
 - ❑ **Linguaggio comune per denominare il benessere organizzativo e i fattori di psicosociali** (sarebbe però opportuna una valutazione critica)
 - ❑ **Mantenere processi attivi e continui di carattere partecipativo** per l’identificazione e gestione dei fattori psicosociali (sulle 3 grandi aree: organizzazione del lavoro, relazioni sociali e strumentazioni e compiti pericolosi)
 - ❑ Valorizzare il **ruolo della leadership (manager, supervisori...)**
- **Very large and updated map of psychosocial factors at macro level** ("external aspects") **and at meso level** or "internal aspects" (42 organizational factors, 41 social factors, 6 environmental factors and on equipment and dangers)
 - **Common language to name organizational well-being and psychosocial factors** (however, a critical evaluation would be appropriate)
 - **Maintain active and continuous participatory processes** for the identification and management of psychosocial factors (on the 3 major areas: work organization, social relations and dangerous tools and tasks)
 - **Enhance the role of leadership** (managers, supervisors)

Persistono molti punti di domanda per la «traslazione pratica»

- 1. I diversi fattori psicosociali agiscono in modo indipendente?** Oppure si hanno **compensazioni** che riducono il potere di impatto o - al contrario - **sinergie e accumuli peggiorativi e cronicizzanti?**
- 2. Come combinare gli strumenti di valutazione dei vari fattori di tipo self report** con osservazioni e valutazioni di parte terza e altre misure di natura “oggettiva?”
- 3. Come tener conto degli effetti di moderazione dell’impatto** dovuti sia alle **differenze tra i lavoratori** (socio-demografiche, di istruzione, culturali, di competenza, di motivazione e coinvolgimento organizzativo, di partecipazione, di salute fisica e psicologica pregressa, ecc.) sia alla **diversa responsabilità e posizione organizzativa** nell’azienda in cui operano?
- 4. Tenuto conto della difficoltà di individuare delle soglie di rischio psicosociale, quanto e come considerare l’intensità e la durata dell’esposizione** ai fattori di rischio psicosociale?

Many question marks persist for «translation into practice»

1. **Do the different psychosocial factors act independently?** Or are there **compensations** that reduce the power of impact or - on the contrary - **pejorative and chronic synergies and accumulations?**
2. **How to combine the self-report-type evaluation tools** of the various factors with third-party observations and evaluations and other “objective” measures?
3. **How to take into account the impact moderation effects** due both to **differences between workers** (socio-demographic, educational, cultural, competence, motivation and organizational involvement, participation, previous physical and psychological health, etc.) and to the **different responsibility and organizational position** in the company in which they operate?
4. Given the difficulty of identifying psychosocial risk thresholds, **how much and how to consider the intensity and duration of exposure** to psychosocial risk factors?

Restano inoltre criticità da affrontare per la valorizzazione dei fattori psicosociali

In addition, there are still critical issues to be addressed for the enhancement of psychosocial factors

- **Fattori di rischio e Fattori di promozione: esigenza di un approccio integrato nel risk management**
- **Combinare differenti livelli di analisi e intervento** (differenti «ambienti psicosociali di lavoro» con le loro demands e resources)
- **Approccio generico vs specifico nella considerazione dei fattori psicosociali**
- **Implementazione: come contrastare la più limitata efficacia degli interventi organizzativi rispetto a quelli di livello individuale?**

- **Risk Factors and Promotion Factors:** need for an integrated approach in risk management
- **Combining different levels of analysis and intervention** (different "psychosocial work environments" with their demands and resources)
- **Generic vs specific approach** in the consideration of psychosocial factors
- **Implementation:** how to counteract the **more limited effectiveness of organizational interventions** compared to **those at the individual level?**

Alcuni richiami bibliografici/Some references

- Martikainen P., Bartley M. Lahelma E. (2002). Psychosocial determinants of health in social epidemiology, *International Journal of Epidemiology*, 31, 1091-1093.
- Martin A., Karanika-Murray M., Biron C., Sanderson K. (2016). The psychosocial work environment, employee mental health and organizational interventions: improving research and practice by taking a multilevel approach. *Stress & Health*, 32, 201–215.
- Menghini L., Balducci C. (2021). The Importance of Contextualized Psychosocial Risk Indicators in Workplace Stress Assessment: Evidence from the Healthcare Sector. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18, 3263, 1-1.
- Shahidi F.V., Gignac M.A.M, Oudyk J. Smith P.M. (2021).Assessing the Psychosocial Work Environment in Relation to Mental Health: A Comprehensive Approach. *Annals of Work Exposures and Health*, 65 (4), 418–431.
- Väänänen A., Anttila E., Turtiainen J., Varje P. (2012). Formulation of work stress in 1960-2000: Analysis of scientific works from the perspective of historical sociology. *Social Science & Medicine*, 75, 784-794.
- van der Molen H.F., Nieuwenhuijsen K., Frings-Dresen M.H.W., et al. (2020). Work related psychosocial risk factors for stress-related mental disorders: an updated systematic review and meta-analysis. *British Medical Journal Open*, 10:e034849, 1-11.